

Politique de confidentialité

Introduction

Cette politique de confidentialité a été conçue conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen et la Nouvelle loi suisse sur la Protection des Données (nLPD). Lorsque vous utilisez notre site Web, vous acceptez notre politique de confidentialité.

Nous mettons un point d'honneur à protéger votre vie privée et vous montrons ci-après comment nous traitons vos données personnelles, comment nous en assurons la sécurité, notre utilisation de cookies et d'autres technologies liées à l'utilisation de notre site Web.

1. Principes de Protection des Données Personnelles

Nous nous engageons en vue de préserver votre vie privée et traitons à cet effet vos données personnelles, lorsqu'elles sont collectées, de façon responsable, en respectant les lois en vigueur. Nous limitons leur collecte à ce qui est strictement nécessaire. Nous conservons les données personnelles le temps d'offrir nos services tout en nous conformant à nos obligations légales.

2. Collecte et traitement de données personnelles

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur de notre site web, divers types de données sont collectés. Voici une liste détaillée :

- Votre adresse IP et d'autres façons de reconnaître votre appareil, comme son adresse MAC.
- Les informations spécifiques à votre appareil stockées grâce aux cookies et d'autres technologies similaires, comme des balises pixel.
- Les détails sur votre appareil et comment il est configuré, comme le type de système d'exploitation utilisé et la langue sélectionnée.
- Les détails sur le navigateur que vous utilisez pour visiter nos sites web ou utiliser nos applications, avec sa configuration.

- Votre comportement sur nos sites web et applications, notamment vos mouvements et vos actions.
- Les détails de votre fournisseur de services Internet.
- Votre localisation approximative et quand vous utilisez nos services.
- Les données enregistrées par le système concernant le moment où vous accédez à nos services ou effectuez d'autres actions.

Ces informations nous permettent de personnaliser votre expérience de navigation et nous apportent des informations utiles à l'amélioration de nos services.

Lorsque vous prenez contact avec nous, soit en utilisant les formulaires en ligne présents sur notre site Web, soit directement par e-mail, téléphone ou tout autre moyen de communication, les informations que vous nous fournissez sont utilisées pour traiter votre demande le temps de gérer notre relation. Ces informations peuvent inclure votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ainsi que toute information en lien avec votre demande ou la raison de votre prise de contact.

3. Consentement

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, de les supprimer, de limiter leur traitement, de vous opposer à leur traitement et de vous les faire remettre. Vous avez toujours le choix de retirer votre consentement en nous contactant via les coordonnées fournies à la fin de cette politique de confidentialité.

4. Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre site Web

Nous utilisons des cookies et d'autres techniques similaires pour rendre notre site Web plus convivial, efficace et sécurisé. Ces techniques nous permettent par exemple de personnaliser notre site Web et d'améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez contrôler et/ou supprimer ces cookies via les paramètres de votre navigateur.

5. Transmission de données à des tiers

Vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers sans votre consentement préalable, à moins que cela ne résulte du service auquel vous avez souscrit ou afin de nous conformer à nos obligations légales.

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à la réalisation du service auquel vous avez souscrit, ou aussi longtemps que la loi l'exige.

7. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre les accès non autorisés, les pertes accidentelles, la destruction et les dommages.

En cas de violations de la sécurité des données qui impactent vos informations personnelles, nous vous en informerons dès que possible et prendrons toutes les mesures nécessaires pour minimiser l'impact et rétablir la sécurité de vos données.

8. Emplacement et stockage de vos données

Les données collectées sont stockées en toute sécurité en Suisse, chez notre prestataire Infomaniak. Infomaniak est une entreprise basée en Suisse se conformant aux obligations légales suisses et européennes en matière de sécurité de l'information et de protection des données. Les normes qu'elle applique sont parmi les plus strictes. En choisissant de stocker vos données en Suisse, nous garantissons que vos informations sont protégées par les lois helvétiques en matière de confidentialité. Plus d'information : [/fr/cgv/loi-sur-la-protection-des-donnees](#)

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement afin de rester informé des éventuelles modifications.

10. Contact pour la protection des données

Seekers Sàrl

Rue de la Gare 10
2074 Marin-Epagnier

info@lememento.ch