

Conditions générales de vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions générales de vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne du service LeMemento proposé par Seekers Sàrl à ses clients.

2. Dispositions générales

Seekers Sàrl propose une plateforme en ligne destinée à faciliter la communication et la collaboration au sein des communautés locales. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site de LeMemento et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3. Prix

Les prix des abonnements sont indiqués en CHF et sont valables tel qu'affichés au moment de la commande. Seekers Sàrl se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande pour la durée contractuelle convenue.

4. Conclusion du contrat

La commande implique une adhésion pleine et entière aux présentes CGV. Le client reconnaît en avoir une parfaite connaissance.

5. Paiement

Le paiement du service LeMemento s'effectue sur la base d'une facturation émise par Seekers Sàrl. Deux types d'abonnements sont proposés aux clients : Annuel ou mensuel.

Les factures sont émises en début de période d'abonnement (annuel ou mensuel) et doivent être réglées dans les 30 jours suivant leur réception. Le service est activé ou maintenu actif dès la réception du paiement par Seekers Sàrl.

6. Types d'abonnement et conditions de renouvellement

Abonnement annuel : L'abonnement annuel est automatiquement renouvelé pour une période d'un an sauf annulation par le client au moins un mois avant la fin de la période en cours.

Abonnement mensuel : L'abonnement mensuel est renouvelable automatiquement chaque mois. Le client peut annuler son abonnement à tout moment avec effet à la fin du mois suivant le mois d'abonnement en cours.

Seekers Sàrl se réserve le droit de modifier les tarifs des abonnements. Toutefois, les clients seront informés de toute modification tarifaire au moins six mois avant son application.

7. Responsabilités

Seekers Sàrl s'engage à œuvrer au bon fonctionnement et à l'accessibilité de la plateforme LeMemento 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans le respect des meilleures pratiques en la matière. Toutefois, l'accès au service peut être temporairement suspendu sans préavis en raison de maintenance technique, de mises à jour ou de problèmes de réseau. Seekers Sàrl s'engage à minimiser la durée et l'impact de ces interruptions dans la mesure du possible. L'entreprise ne saurait être tenue responsable des éventuels désagréments ou dommages liés à ces suspensions temporaires du service.

Les obligations de Seekers Sàrl au titre des présentes CGV seront suspendues en cas de survenance d'un événement de force majeure qui en empêcherait l'exécution de la prestation. Sont considérés comme cas de force majeure les événements indépendants de la volonté des parties et qui ne pouvaient être raisonnablement prévus et surmontés, tels que les catastrophes naturelles, les actes de terrorisme, les pandémies, les grèves, ou les interruptions de services publics. Dans de telles circonstances, Seekers Sàrl informera ses clients de la situation ainsi que de l'impact prévu sur le service.

8. Propriété intellectuelle

Contenus de la plateforme: Le code, les fonctionnalités, l'interface, et les éléments graphiques de LeMemento, ainsi que la marque et le logo, sont la propriété exclusive de Seekers Sàrl et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification, distribution, ou représentation de ces éléments, sans l'autorisation expresse de Seekers Sàrl, est strictement interdite.

Contenus des utilisateurs : Les utilisateurs restent propriétaires des contenus qu'ils publient sur LeMemento. En publiant leurs contenus sur la plateforme, les utilisateurs accordent à Seekers Sàrl une licence non exclusive, gratuite, mondiale, incluant les droits de reproduire, représenter, modifier, adapter, et distribuer ces contenus uniquement dans le cadre de la fourniture et de la promotion du service LeMemento. Cette licence est accordée pour toute la durée légale de protection du droit d'auteur.

9. Politique de Confidentialité

En utilisant LeMemento, les utilisateurs acceptent que Seekers Sàrl collecte et traite des

données personnelles conformément à sa politique de confidentialité disponible sur le site. Cette politique détaille les types de données collectées, les finalités de leur traitement, et les droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles. Seekers Sàrl s'engage à protéger la confidentialité des utilisateurs et à respecter les réglementations en vigueur sur la protection des données.

10. Droit applicable et for

En cas de litige relatif à l'utilisation du service LeMemento, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. Si aucun accord n'est trouvé, le litige pourra être soumis à un processus de médiation avant toute action judiciaire. La médiation sera conduite par un médiateur neutre et compétent, dont les frais seront partagés équitablement entre Seekers Sàrl et le client. Si la médiation n'aboutit pas, le litige sera soumis aux tribunaux compétents. Le for se situe au siège de Seekers Sàrl.